



การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2568

เทศบาลตำบลเวียงตาล

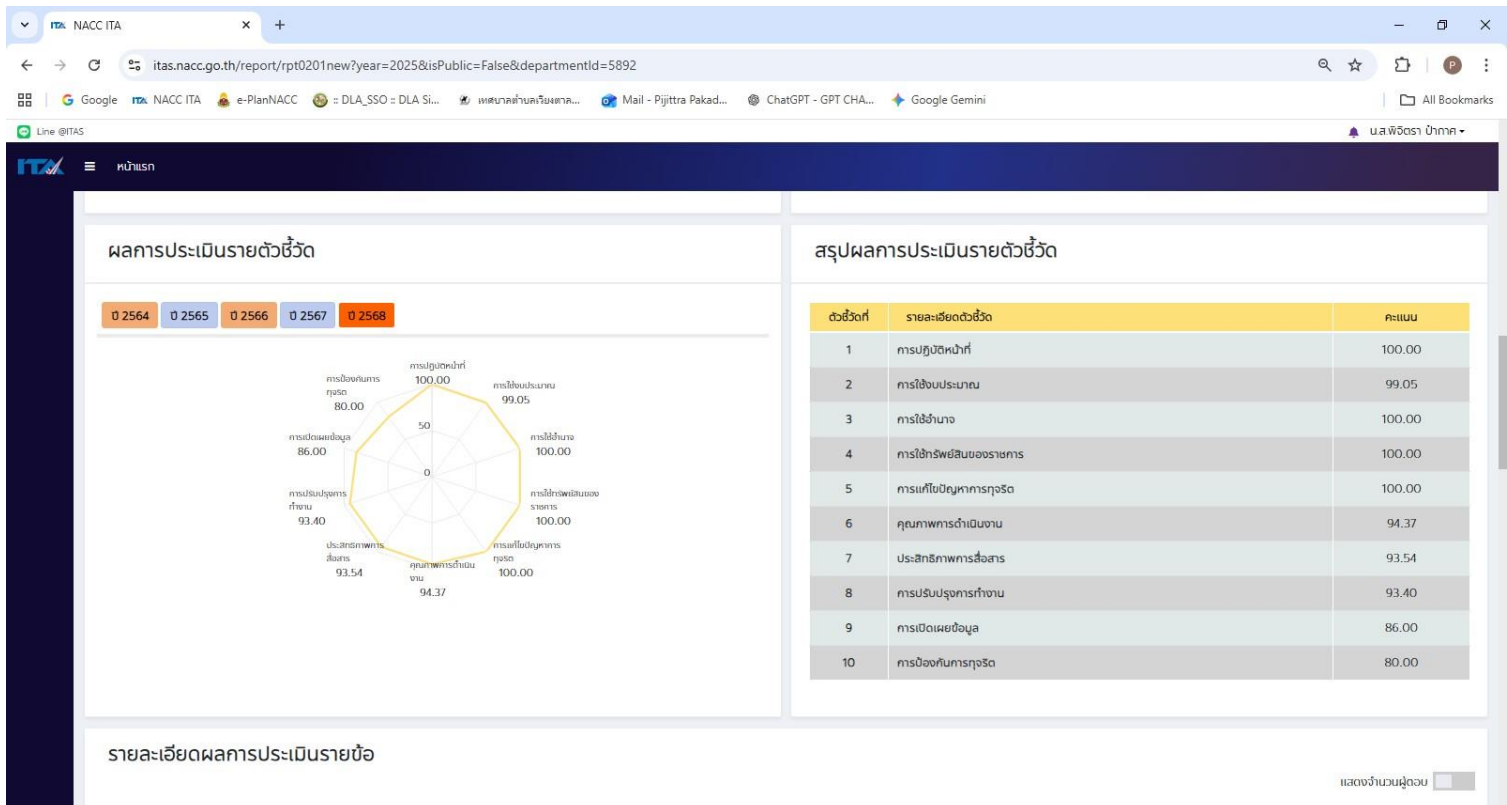
อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

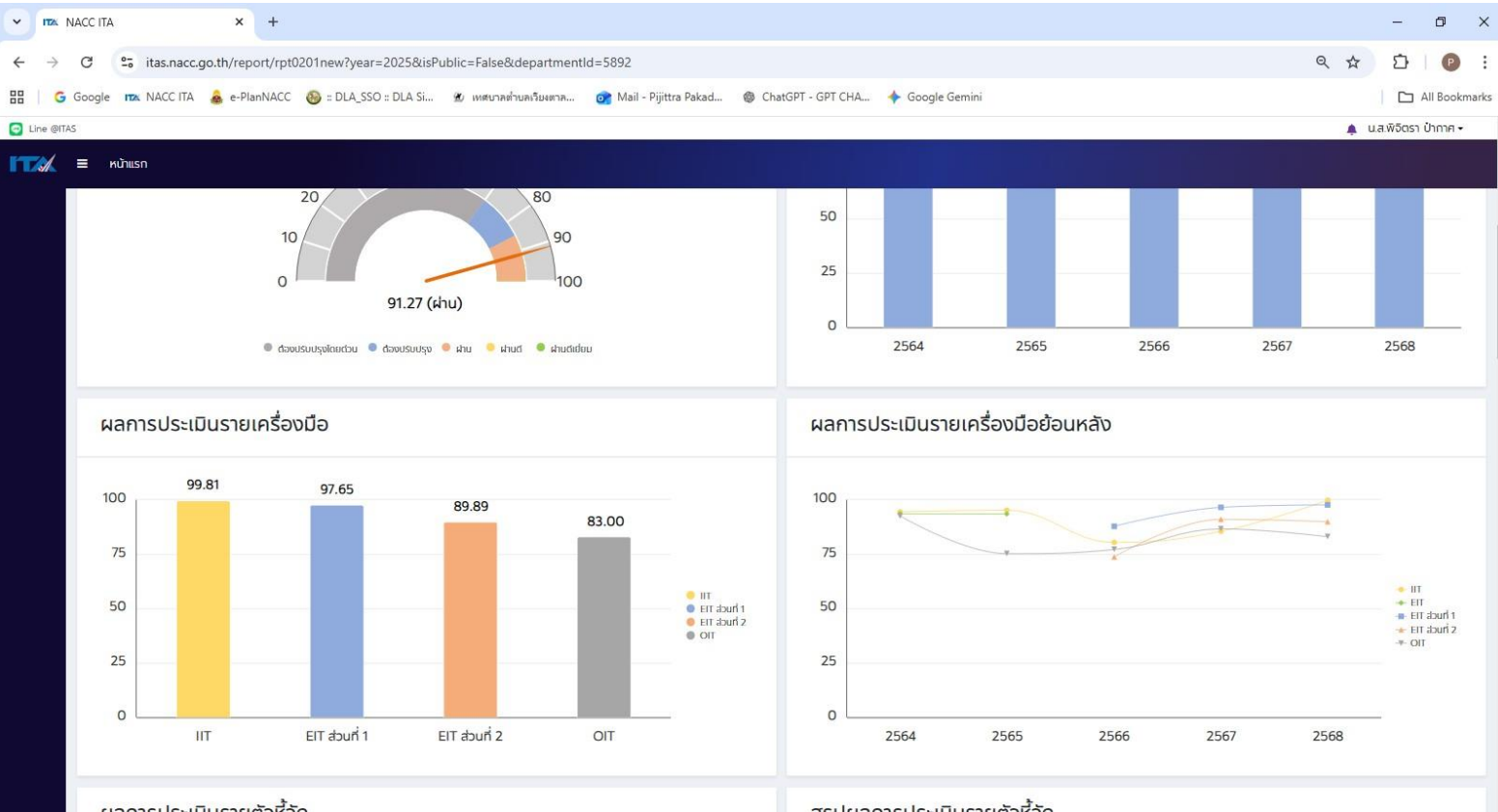


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

จากผลคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนนรวม ๙๑.๒๗ คะแนน อยู่ใน
ระดับ “ผ่าน” โดยเมื่อพิจารณาจำแนกตามเครื่องมือประเมิน พบดังนี้

เครื่องมือประเมิน	คะแนน
IIT (Internal Integrity & Transparency Assessment)	๙๙.๘๑
EIT ส่วนที่ ๑	๙๗.๖๕
EIT ส่วนที่ ๒	๘๙.๘๙
OIT (Open Data Integrity & Transparency Assessment)	๘๓.๐๐





วิเคราะห์ผลคะแนนตามเครื่องมือ IIT / EIT / OIT

๑. IIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) คะแนน ๙๙.๘๑

สะท้อนว่าบุคลากรภายในองค์กรมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของเทศบาลในระดับสูงมาก ทั้งด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินราชการ และการป้องกันการทุจริต

จุดแข็ง

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโปร่งใส
- ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์
- ใช้งบประมาณตรงวัตถุประสงค์
- ผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม

แนวทางรักษาระดับ

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
โครงการองค์กรคุณธรรม อบรมจริยธรรมและวินัยราชการ		ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด
ระบบติดตามภายใน	สำรวจความพึงพอใจบุคลากรราย ๖ เดือน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	งานกาเจ้าหน้าที่

๒. EIT (การรับรู้ของผู้รับบริการ/ประชาชน)

EIT ส่วนที่ ๑ คะแนน ๙๗.๖๕

ประชาชนพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ การสื่อสาร และการตอบสนองของหน่วยงาน

EIT ส่วนที่ ๒ คะแนน ๘๙.๘๙

ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนา เช่น ความรวดเร็ว ความสะดวกในการเข้าถึงบริการออนไลน์ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

วิเคราะห์ภาพรวม EIT

จุดแข็ง

- เจ้าหน้าที่สุภาพ ให้บริการดี
- ขั้นตอนชัดเจน
- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

จุดที่ควรพัฒนา

- เพิ่มช่องทางออนไลน์
- ลดระยะเวลาารอคอย
- เพิ่มการรับฟังความคิดเห็นประชาชน

แนวทางพัฒนา EIT

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
โครงการบริการรวดเร็วทันใจ	ประชาชนต้องการบริการเร็วขึ้น	ปรับขั้นตอนบริการ One Stop Service	ม.ค.-ก.ย.๖๙	ทุกกอง
พัฒนาระบบ E-Service	เพิ่มความสะดวกออนไลน์	ยื่นคำร้องออนไลน์ / ติดตามผล	ม.ค.-ก.ย.๖๙	IT / สำนักปลัด
รับฟังความคิดเห็นประชาชน	เพิ่มการมีส่วนร่วม	แบบสอบถามออนไลน์ / เวทีประชาคม	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	งานประชาสัมพันธ์

๓. OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) คะแนน ๘๓.๐๐

เป็นคะแนนที่ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากข้อมูลบางรายการบนเว็บไซต์ยังไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือเอกสารไม่ตรงเกณฑ์

ประเด็นที่ควรปรับปรุง

- ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนต่ำ
- การส่งเสริมความโปร่งใสบางหัวข้อได้เพียง ๕๐ คะแนน
- ตัวชี้วัด 0๒๑-0๒๘ บางรายการยังขาดความครบถ้วน

ซึ่งเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่ามีหลายด้านที่มีผลคะแนนดีเยี่ยม และบางด้านยังควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ผลการวิเคราะห์พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ประชาชนเชื่อมั่นสูง ควรรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๙๙.๐๕ ผลการวิเคราะห์พบว่า การใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพ โปร่งใส แต่ควรเพิ่มการรับรู้ ข้อมูลแก่ประชาชนและบุคลากรภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจ

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่มีการแทรกแซงงานราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ผลการวิเคราะห์พบว่า มีระบบควบคุมทรัพย์สินดี ไม่มีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ผลการวิเคราะห์พบว่า หน่วยงานมีแนวทางป้องกันทุจริตดี ควรรักษาระบบติดตามผลและสร้างวัฒนธรรมสุจริตต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖.คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๙๔.๓๗ ผลการวิเคราะห์พบว่า คุณภาพบริการอยู่ในระดับดีมาก แต่ยังมีบางงานใช้เวลานาน และเอกสารหลายขั้นตอน

ตัวชี้วัดที่ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๙๓.๕๔ ผลการวิเคราะห์พบว่า การประชาสัมพันธ์ดี แต่ควรเพิ่มความรวดเร็วในการตอบข้อสอบถาม และสื่อสารหลายช่องทาง

ตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงระบบการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๙๓.๔๐ ผลการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนต้องการบริการออนไลน์มากขึ้น และการลดภาระเดินทางมาติดต่อ

ตัวชี้วัดที่ ๙.การเปิดเผยข้อมูล

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙.การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๘๖.๐๐ ผลการวิเคราะห์พบว่า เว็บไซต์มีข้อมูลจำนวนมาก แต่บางหัวข้อไม่ครบถ้วน/ไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลต่อคะแนน OIT

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริต

พบว่าผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลเวียงตาล ได้คะแนน ๘๐.๐๐ ผลการวิเคราะห์พบว่า คะแนนยังต่ำกว่าศักยภาพ เนื่องจากเอกสารบางรายการไม่ครบถ้วน เช่น รายงานผล No Gift Policy แผนป้องกันการทุจริต รายงานผลประจำปี

ตารางการวิเคราะห์ผลรายตัวชี้วัดและการนำไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตามหลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	มาตรการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ	บุคลากรปฏิบัติงานตามมาตรฐาน โปร่งใส และเป็นธรรม	ทบทวนคู่มือบริการ อบรมเจ้าหน้าที่ ประเมินความพึงพอใจรายไตรมาส	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด / ทุกกอง
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๕	มาตรการเพิ่มความโปร่งใสด้านงบประมาณและการมีส่วนร่วมของประชาชน	การใช้จ่ายงบประมาณ โปร่งใส แต่ควรเพิ่มการสื่อสารต่อสาธารณะ	เผยแพร่แผนงบประมาณ รายงานผลรายไตรมาส เปิดรับข้อเสนอแนะ	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	กองคลัง
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล	ผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ	กำหนดเกณฑ์มอบหมายงาน ประเมินผู้บังคับบัญชา เปิดช่องร้องเรียน	พ.ย.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด / งานบุคคล
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ออนไลน์ ระบบยืม-คืน ตรวจสอบประจำปี	มีระบบควบคุมทรัพย์สินดี	มาตรการควบคุม ดูแล และใช้ทรัพย์สินราชการ อย่างคุ้มค่า	ม.ค.๖๙ – ก.ย.๖๙	กองคลัง / พัสดุ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	มาตรการส่งเสริมองค์กรสุจริตและตอบสนองข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว	มีระบบรับเรื่องร้องเรียนและควบคุมภายในดี	เปิดศูนย์ร้องเรียน ติดตามผลภายใน ๑๕ วัน ประชาสัมพันธ์ No Gift Policy	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด / นิติการ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๗	มาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและลดขั้นตอนงานบริการ	คุณภาพบริการดี แต่บางงานใช้เวลานาน	วิเคราะห์ขั้นตอนงาน ลดเอกสารซ้ำซ้อน กำหนดเวลามาตรฐาน	ม.ค.๖๙ – ก.ย.๖๙	ทุกกอง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๕๔	มาตรการยกระดับการสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ควรเพิ่มความรวดเร็วในการตอบคำถาม	จัดทีมตอบคำถามออนไลน์ ใช้หลายช่องทาง สื่อสารรายสัปดาห์	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	งานประชาสัมพันธ์
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๔๐	มาตรการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลและอำนวยความสะดวกประชาชน	ประชาชนต้องการบริการออนไลน์มากขึ้น	พัฒนาระบบ E-Service ขอเอกสารออนไลน์ ติดตามคำร้องผ่านมือถือ	ม.ค.๖๙ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด / IT
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๐๐	มาตรการพัฒนาระบบข้อมูลสาธารณะและเว็บไซต์ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	ข้อมูลเว็บไซต์บางหัวข้อไม่ครบถ้วน/ไม่อัปเดต	แต่งตั้งคณะทำงาน OIT ตรวจสอบข้อมูลรายเดือน อัปเดตเว็บไซต์	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	Admin Web / ทุกกอง

๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	มาตรการยกระดับการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและการเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ ITA	เอกสาร OIT บางรายการยังไม่ครบถ้วน	จัดทำแผนป้องกันทุจริต รายงานผลรายไตรมาส เผยแพร่ครบทุกหัวข้อ	ต.ค.๖๘ – ก.ย.๖๙	สำนักปลัด / นิติการ / ตรวจสอบ ภายใน
-------------------------	-------	---	-----------------------------------	---	-----------------	-------------------------------------

เปรียบเทียบคะแนนหลัก

กลุ่มคะแนน	คะแนน	ระดับ
IIT	๙๙.๘๑	ดีเยี่ยม
EIT รวม	๙๓+	ดีมาก
OIT	๘๓.๐๐	ต้องเร่งพัฒนา

สรุป

เทศบาลตำบลเวียงตาลมีจุดแข็งด้าน การบริหารภายในและการให้บริการประชาชน อย่างชัดเจน (IIT/EIT สูงมาก) แต่ยังคงควรเร่งยกระดับ เว็บไซต์และเอกสารเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้คะแนนรวมทะลุ ๙๕ คะแนน

เป้าหมาย ITA ปี ๒๕๖๙

เครื่องมือ	เป้าหมาย
IIT	๑๐๐
EIT	๙๕+
OIT	๑๐๐
คะแนนรวม	๙๖+

ปัญหาและอุปสรรค

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงตาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยังไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบันในบางหัวข้อ แม้ว่าหน่วยงานจะมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล แต่ยังคงพบว่าข้อมูลบางรายการไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด หรือมีการอัปเดตข้อมูลไม่ต่อเนื่อง ส่งผลให้คะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตต่ำกว่าศักยภาพของหน่วยงาน
๒. การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลจากแต่ละส่วนราชการยังไม่เป็นระบบเดียวกัน ข้อมูลที่ใช้ประกอบการประเมิน ITA ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายกอง/ฝ่าย ซึ่งบางครั้งการจัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน ทำให้การรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลใช้เวลานาน
๓. บุคลากรผู้รับผิดชอบงาน ITA มีภาระงานประจำหลายด้าน ต้องปฏิบัติงานประจำควบคู่กับงานด้านการประเมิน ส่งผลให้การติดตาม ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลอาจไม่ต่อเนื่องหรือไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด
๔. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการให้บริการออนไลน์ยังต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม แม้ว่าหน่วยงานจะมีช่องทางประชาสัมพันธ์และการสื่อสารกับประชาชน แต่ระบบบริการออนไลน์ (E-Service) และระบบอำนวยความสะดวก

ความสะดวกรวดเร็วด้านยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ ส่งผลต่อคะแนนด้านการปรับปรุงระบบการทำงานและประสิทธิภาพการสื่อสาร

๕. การรับรู้ข้อมูลของประชาชนเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อหรือการมีส่วนร่วมยังไม่ทั่วถึง ประชาชนบางส่วนอาจยังไม่ทราบช่องทางการร้องเรียน การเสนอความคิดเห็น หรือการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลอย่างครบถ้วน ส่งผลต่อการประเมินจากผู้รับบริการภายนอก (EIT)

๖. การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์หรือแนวทางการประเมินในแต่ละปีเกณฑ์การประเมิน ITA มีการปรับปรุงรายละเอียดในบางหัวข้อ ทำให้หน่วยงานต้องศึกษาหลักเกณฑ์ใหม่และปรับวิธีดำเนินงานให้สอดคล้อง ซึ่งอาจเกิดความคลาดเคลื่อนในระยะแรก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงตาลให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีได้อย่างยั่งยืน เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA ประจำหน่วยงานอย่างชัดเจน กำหนดคณะทำงานที่มีผู้แทนจากทุกกอง/ฝ่าย พร้อมมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูล ตรวจสอบเอกสาร และติดตามการดำเนินงานด้าน ITA อย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ

๒. จัดทำระบบติดตามข้อมูล OIT เป็นประจำรายเดือน กำหนดแผนตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์และเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน พร้อมรองรับการประเมินได้ตลอดเวลา

๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน ITA และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จัดอบรมหรือประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ ITA ให้แก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการประเมิน การจัดทำข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลอย่างถูกต้อง

๔. พัฒนาระบบบริการออนไลน์ (E-Service) และการสื่อสารดิจิทัล ขยายการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ให้ครอบคลุมภารกิจสำคัญของเทศบาล เช่น การยื่นคำร้อง การติดตามสถานะงาน การชำระค่าธรรมเนียม และการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อลดภาระประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

๕. เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การประเมินความพึงพอใจและการเสนอแนะแนวทางพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน ผ่านทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

๖. สร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy การรณรงค์ต่อต้านการทุจริต และการสื่อสารภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

๗. กำหนดการติดตามผลและประเมินผลภายในหน่วยงานเป็นรายไตรมาส ให้มีการประชุมติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนด เพื่อตรวจสอบปัญหา อุปสรรค และเร่งรัดการปรับปรุงให้เป็นไปตามเป้าหมาย

๘. มุ่งยกระดับคะแนน OIT และ O๑๐ เป็นประเด็นเร่งด่วนจากผลคะแนนที่ผ่านมา ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำเอกสารและข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อยกระดับคะแนนรวมของหน่วยงานในปีถัดไป
