



**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2568**

เทศบาลตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๑	ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy	จัดทำประกาศเทศบาล แจ้งเวียนทุกกอง เผยแพร่ เว็บไซต์และประชาสัมพันธ์	ธ.ค. ๒๕๖๗	สำนัก ปลัดเทศบาล	เทศบาลตำบลเวียงตาลได้จัดทำ ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจาก การปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และ แจ้งเวียนให้บุคลากรทุกระดับ รับทราบ พร้อมเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์และช่องทางประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน	บุคลากรมีความตระหนักรู้เรื่องการ ป้องกันการรับสินบนและผลประโยชน์ ทับซ้อน ส่งผลให้การปฏิบัติงาน มีความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่น แก่ประชาชน
๒	อบรมคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ข้าราชการ	จัดอบรมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง เน้นจริยธรรมและ ผลประโยชน์ทับซ้อน	ธ.ค. ๒๕๖๗	งานกาชาดเจ้าหน้าที่	จัดโครงการอบรมเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม วินัย และ จรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ โดยมี ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน เทศบาล และพนักงานจ้างเข้าร่วม พร้อมให้ความรู้เรื่องการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักคุณธรรม จริยธรรม และสามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ลด ความเสี่ยงการกระทำผิดวินัย
๓	ช่องทางร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ	จัดตั้งช่องทางร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ กล่องรับเรื่อง และ โทรศัพท์	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนัก ปลัดเทศบาล / งานนิติการ	ได้ปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เช่น เว็บไซต์เทศบาล กล่องรับความ คิดเห็น โทรศัพท์ และช่องทาง ออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถ แจ้งเบาะแสได้สะดวก	ประชาชนเข้าถึงช่องทางร้องเรียนได้ ง่ายขึ้น หน่วยงานสามารถรับฟัง ปัญหาและตรวจสอบข้อร้องเรียนได้ อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบ ได้

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๔	เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง	เผยแพร่แผนจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศผู้ชนะ ราคากลาง ผ่าน เว็บไซต์	ตลอด ปีงบประมาณ	กองคลัง	มีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างตามระเบียบ เช่น แผนจัดซื้อ จัดจ้าง ราคากลาง ประกาศเชิญ ชวน ผลผู้ชนะการเสนอราคา ผ่าน เว็บไซต์ของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง	การใช้จ่ายงบประมาณมีความโปร่งใส ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบ ได้ ลดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ งบประมาณภาครัฐ
๕	ประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปี	วิเคราะห์ภารกิจเสี่ยง เช่น จัดซื้อจัดจ้าง การเงิน งาน อนุญาต	พ.ย. ๒๕๖๗	สำนักปลัด / คณะทำงาน ITA	หน่วยงานได้ประชุมวิเคราะห์ ภารกิจที่อาจเกิดความเสี่ยงต่อการ ทุจริต เช่น งานจัดซื้อจัดจ้าง งาน การเงิน งานอนุญาตต่าง ๆ และ จัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยง	หน่วยงานมีแนวทางป้องกันการทุจริต เชิงรุก ลดโอกาสเกิดข้อผิดพลาด และ เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน
๖	ปรับปรุงคู่มือบริการ ประชาชน	ทบทวนขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และเผยแพร่หน้า เว็บไซต์	ม.ค. ๒๕๖๘	ทุกกอง / งาน ประชาสัมพันธ์	ได้ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการ ให้บริการประชาชน เช่น ขั้นตอน เอกสาร ระยะเวลา และ ค่าธรรมเนียม พร้อมเผยแพร่ ณ จุดบริการและเว็บไซต์เทศบาล	ประชาชนได้รับข้อมูลชัดเจนก่อนเข้า รับบริการ ลดระยะเวลาการติดต่อ ลด ความสับสน และลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่
๗	รับฟังความคิดเห็น ประชาชน	จัดประชาคม/แบบสอบถาม ออนไลน์เกี่ยวกับบริการของ เทศบาล	ก.พ.-มี.ค. ๒๕๖๘	สำนักปลัด / กอง ยุทธศาสตร์	จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นผ่าน เวทีประชาคม แบบสอบถาม และ ช่องทางออนไลน์ เพื่อนำ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ บริหารงานและบริการสาธารณะมา ปรับปรุง	ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ท้องถิ่นมากขึ้น หน่วยงานได้รับข้อมูล จริงจากพื้นที่และสามารถปรับปรุงงาน ได้ตรงความต้องการ

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๘	ควบคุมการใช้ทรัพย์สิน ราชการ	จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์ รถยนต์ น้ำมัน วัสดุสำนักงาน	ตลอด ปีงบประมาณ	กองคลัง / ทุก กอง	จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินราชการ ควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุ การใช้ รถยนต์ส่วนบุคคล และการใช้ เชื้อเพลิง พร้อมตรวจสอบเป็น ระยะ	ทรัพย์สินราชการได้รับการดูแลอย่าง เป็นระบบ ลดการสูญหาย ใช้ งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิด ความรับผิดชอบร่วมกัน
๙	ประชุมติดตามการ ป้องกันทุจริต	ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ติดตามผลรายไตรมาส	รายไตรมาส	ผู้บริหาร / สำนัก ปลัด	จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการและ ผู้เกี่ยวข้องเพื่อติดตามผลการ ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส รวมถึงกำชับมาตรการ ป้องกันการทุจริตเป็นรายไตรมาส	การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่และ เกิดการบูรณาการทำงานร่วมกัน ทุกกอง
๑๐	สำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการ	แจกแบบประเมิน ณ จุดบริการ และออนไลน์	เม.ย.-ก.ย. ๒๕๖๘	ทุกกอง	จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของ ประชาชน ณ จุดบริการและระบบ ออนไลน์ เพื่อนำผลประเมินมา วิเคราะห์ปรับปรุงการบริการ	ระดับความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในเกณฑ์ดี หน่วยงานสามารถนำ ข้อเสนอแนะไปพัฒนางานบริการให้ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น